

## **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ** **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ CABLENET**

Η Συμφωνία Παροχής Επιχειρηματικών Υπηρεσιών Cablenet (η «Συμφωνία») γίνεται μεταξύ της **Cablenet Communication Systems Ltd**, εταιρείας η οποία κατέχει άδεια βάσει του περί Ρύθμισης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, ως τροποποιήθηκε, με έδρα στο κτίριο ΝΙΜΕΛΗ, Μπλοκ Α, 2ος όροφος, οδός Αγ. Νικολάου 41-49, 2408 Έγκωμη, Λευκωσία, Κύπρος (στο εξής "η Εταιρεία") αφ' ενός, και του **Πελάτη** (στο εξής "ο Πελάτης") τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην Προσφορά Παροχής Επιχειρηματικών Υπηρεσιών, αφ' ετέρου, (της «Εταιρείας» και του «Πελάτη» στο εξής καλουμένων συλλογικά «τα συμβαλλόμενα Μέρη» και ξεχωριστά «ο Συμβαλλόμενος»), και

ΔΙΑ ΤΗΣ ΟΠΟΙΑΣ ΣΥΜΦΩΝΟΥΝΤΑΙ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ:

### **1. Ορισμοί**

Στην παρούσα Συμφωνία, παρεκτός αν προκύπτει από το κείμενο διαφορετική σημασία, οι ακόλουθοι όροι έχουν έννοια που ορίζεται κατωτέρω:

**Αρχική Περίοδος:** Σημαίνει το καθορισμένο χρονικό διάστημα από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης Υπηρεσίας ως εξηγείται στον όρο 3.1 της Συμφωνίας.

**Βασικό Τέλος Εγκατάστασης Υπηρεσίας:** Κόστος εγκατάστασης των Υπηρεσιών βάσει του τιμοκαταλόγου υπηρεσιών της Εταιρείας. Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, η συνήθης εγκατάσταση των Υπηρεσιών γίνεται με εναέρια παροχή.

**ΓΕΡΗΕΤ:** σημαίνει το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

**Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις:** Σημαίνει τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Παροχής Επιχειρηματικών Υπηρεσιών Cablenet.

**Δίκτυο:** Σημαίνει το δίκτυο της Εταιρείας, το οποίο χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή υπηρεσιών, περιλαμβανομένων και της υποδομής και τυχόν Εξοπλισμού, τερματικών σημείων και καλωδίων που δυνατό να τοποθετηθούν εντός ή εκτός του υποστατικού του Πελάτη.

**Εξοπλισμός:** Σημαίνει οποιοδήποτε εξοπλισμό που η Εταιρεία δυνατό να παραχωρήσει στον Πελάτη για σκοπούς της παροχής των Υπηρεσιών.

**Επιπρόσθετο Τέλος Εγκατάστασης Υπηρεσίας:** Οποιοδήποτε επιπρόσθετο κόστος για την υλοποίηση της εγκατάστασης των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμούς, του κόστους εγκατάστασης οπτικών ινών εντός των υποστατικών του πελάτη, της επέκτασης του οπτικού δικτύου της Εταιρείας και της υπόγειας εγκατάστασης των Υπηρεσιών που καθορίζεται στη Συμφωνία, κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας, εάν, μετά από επιτόπια επίσκεψη στο Υποστατικό, διαφανεί ότι συντρέχουν ειδικές περιστάσεις που επηρεάζουν την εγκατάσταση των Υπηρεσιών. Το Επιπρόσθετο Τέλος Εγκατάστασης Υπηρεσίας συμφωνείται εκ των προτέρων με τον Πελάτη βάσει των όρων της Προσφοράς. .

**Ημερομηνία Ενεργοποίησης Υπηρεσίας:** Σημαίνει την ημερομηνία κατά την οποία οι Υπηρεσίες ενεργοποιούνται.

**Νομοθεσία:** Σημαίνει οποιοδήποτε εκάστοτε σε ισχύ νόμο της Κυπριακής Δημοκρατίας και περιλαμβάνει κάθε εκάστοτε σε ισχύ πράξη κανονιστικού περιεχομένου ή άλλη παράγωγη νομοθεσία που εκδίδεται δυνάμει αυτού, περιλαμβανομένων και Αποφάσεων, Οδηγιών και Διαταγμάτων του ΓΕΡΗΕΤ.

**Πελάτης:** Σημαίνει το (φυσικό ή νομικό) πρόσωπο με το οποίο η Cablenet συμβάλλεται για την παροχή των Υπηρεσιών δια της υπογραφής της Προσφοράς.

**Προσφορά:** Σημαίνει την Προσφορά Παροχής Επιχειρηματικών Υπηρεσιών, περιλαμβανομένου του Παραρτήματος Α και τυχόν άλλων εγγράφων που δυνατό να αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής, η οποία υπογράφεται από αμφότερα τα Συμβαλλόμενα Μέρη.

**Σημείο Εγκατάστασης:** Σημαίνει το πρώτο σημείο παροχής της εγκατάστασης Υπηρεσιών του Υποστατικού, εκτός εάν η Εταιρεία, κατά την απόλυτη κρίση της, καθορίζει γραπτώς οποιοδήποτε άλλο σημείο ως το Σημείο Εγκατάστασης.

**Συμφωνία:** Σημαίνει την παρούσα Συμφωνία Παροχής Επιχειρηματικών Υπηρεσιών μεταξύ Εταιρείας και Πελάτη, η οποία απαρτίζεται από:

(α) την Προσφορά;

(β) τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, που αποτελούνται από τις παραγράφους 1-16 και από τα Παραρτήματα 1-4,

**Υπηρεσίες:** Σημαίνει την ηλεκτρονική υπηρεσία ή υπηρεσίες που θα παρέχονται στον Πελάτη δυνάμει της Συμφωνίας και οι οποίες αναφέρονται στην Προσφορά.

**Υποστατικό:** Σημαίνει το γραφείο, οικία, διαμέρισμα ή οποιοδήποτε άλλο

υποστατικό στο οποίο ο Πελάτης διεξάγει την επιχείρησή του, όπου γίνεται η εγκατάσταση των Υπηρεσιών.

**Τέλος Παραμετροποίησης της Υπηρεσίας:** Κόστος παραμετροποίησης των Υπηρεσιών βάσει του τιμοκαταλόγου υπηρεσιών της Εταιρείας, ο οποίος είναι δημοσιευμένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

## **2. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

2.1 Η Εταιρεία συμφωνεί να παρέχει τις Υπηρεσίες στον Πελάτη και ο Πελάτης συμφωνεί να αποδεχθεί την παροχή των Υπηρεσιών από την Εταιρεία, έναντι του ανταλλάγματος που προβλέπεται στη Συμφωνία και σύμφωνα με τους όρους της.

2.2 Επιπρόσθετες υπηρεσίες μπορούν να προστεθούν μόνο εάν αυτό συμφωνηθεί γραπτώς από τα Συμβαλλόμενα Μέρη και υπό οποιουδήποτε πρόσθετους ή τροποποιημένους όρους ως ήθελε ως ανωτέρω συμφωνηθεί.

2.3 Παρά την υπογραφή της Συμφωνίας, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να μην προβεί σε σύνδεση του Πελάτη με το Δίκτυο και/ή να μην ενεργοποιήσει τις Υπηρεσίες

(α) σε περίπτωση που, λόγω προβληματικής υποδομής στο Υποστατικό για το οποίο τον άμεσο έλεγχο έχει, βάσει νόμου, ο ιδιοκτήτης, δεν είναι σε θέση να διασφαλιστεί το επίπεδο ποιότητας που απαιτείται για την παροχή των Υπηρεσιών ή υπάρχει κίνδυνος να υποστεί ζημιές ή προβλήματα το Δίκτυο της Εταιρείας και

(β) σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του προς την Εταιρεία, για τους οποίους δεν έχει υποβληθεί οποιαδήποτε ένσταση προς την Εταιρεία για αμφισβήτηση τους.

Σε τέτοια περίπτωση η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη το συντομότερο δυνατό και η παρούσα Συμφωνία τερματίζεται αυτόματα, χωρίς ο Πελάτης να έχει οποιαδήποτε απαίτηση, εκτός όσον αφορά την επιστροφή οποιασδήποτε εγγύησης, σύμφωνα με τις πρόνοιες της Συμφωνίας.

## **3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ**

3.1 Η Συμφωνία τίθεται σε ισχύ μόλις υπογραφεί η Προσφορά από αμφότερα τα Συμβαλλόμενα Μέρη και, εκτός αν προνοείται διαφορετικά στην Προσφορά, θα παραμείνει σε ισχύ για περίοδο («Αρχική Περίοδος») δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης της Υπηρεσίας και, κατά την

λήξη της εν λόγω περιόδου, θα ανανεώνεται αυτόματα από έτος σε έτος, εκτός εάν οποιοδήποτε εκ των δύο Συμβαλλομένων Μερών ειδοποιήσει γραπτώς τον έτερο Συμβαλλόμενο τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από τη λήξη της Συμφωνίας, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της.

3.2 Σε περίπτωση πρόωρου τερματισμού της Συμφωνίας από τον Πελάτη:

(α) Εάν τέτοιος τερματισμός λάβει χώρα πριν την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει στην Εταιρεία όλα τα έξοδα που αυτή υπέστη ή που θα υποστεί συνεπεία της ακύρωσης αυτής, πλέον του Διοικητικού Τέλους Ακύρωσης βάσει του τιμοκαταλόγου της Εταιρείας. Το συνολικό κόστος των εξόδων που θα κληθεί να πληρώσει ο Πελάτης δεν θα υπερβαίνει το σύνολο του Βασικού Τέλους Εγκατάστασης Υπηρεσίας και του Επιπρόσθετου Τέλους Εγκατάστασης Υπηρεσίας για το οποίο έχει ενημερωθεί και αποδεχτεί ο Πελάτης και του Τέλους Παραμετροποίησης της Υπηρεσίας βάσει του τιμοκαταλόγου, ανεξαρτήτως τυχόν εκπώσεων που έχουν δοθεί από την Εταιρεία.

(β) Εάν τέτοιος τερματισμός λάβει χώρα μετά την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει στην Εταιρεία τα οφειλόμενα από υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, καθώς και τα οποιοδήποτε τυχόν υπόλοιπα του Βασικού Τέλους Εγκατάστασης Υπηρεσίας και του Επιπρόσθετου Τέλους Εγκατάστασης Υπηρεσίας για το οποίο έχει ενημερωθεί και αποδεχτεί ο Πελάτης και του Τέλους Παραμετροποίησης της Υπηρεσίας βάσει του τιμοκαταλόγου πλέον του Διοικητικού Τέλους Διακοπής με βάση τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Το μέγιστο ποσό που αφορά το Επιπρόσθετο Τέλος Εγκατάστασης που θα κληθεί να πληρώσει ο Πελάτης δεν θα υπερβαίνει σε καμία περίπτωση το υπόλοιπο ποσό που προκύπτει από τις επαναλαμβανόμενες χρεώσεις που θα ήταν πληρωτέες εάν η Συμφωνία δεν τερματιζόταν πρόωρα πλέον του Διοικητικού Τέλους Τερματισμού.

#### **4. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

4.1 Εις αντάλλαγμα των παρεχόμενων Υπηρεσιών, ο Πελάτης θα καταβάλλει στην Εταιρεία τα συμφωνημένα τέλη που καθορίζονται στην Προσφορά.

4.2 Η Εταιρεία θα αρχίσει να χρεώνει τον Πελάτη από την Ημερομηνία Ενεργοποίησης της Υπηρεσίας. Τα τιμολόγια θα εκδίδονται σε μηνιαία βάση και θα είναι πληρωτέα κατά ή πριν από την καθορισμένη σ' αυτά ημερομηνία πληρωμής. Τα τιμολόγια δύνανται να αποστέλλονται ηλεκτρονικά, αλλά, εάν ο

πελάτης το ζητήσει, θα ταχυδρομούνται μαζί με την απόδειξη.

4.3 Η μηνιαία συνδρομή θα πληρώνεται προκαταβολικά. Τα τέλη, δηλαδή το Βασικό Τέλος Εγκατάστασης Υπηρεσίας, το Τέλος Παραμετροποίησης της Υπηρεσίας, το Επιπρόσθετο Τέλος Εγκατάστασης Υπηρεσίας, οι επιδιορθώσεις και οποιαδήποτε άλλα τέλη και επιβαρύνσεις που θα καθίστανται πληρωτέα στα πλαίσια της Συμφωνίας, θα χρεώνονται στο μηνιαίο τιμολόγιο που θα εκδίδεται μετά την εκτέλεση και/ή παροχή τους.

4.4 Σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής οποιουδήποτε τιμολογημένου ποσού, το καθυστερούμενο ποσό θα φέρει τόκο ίσο με το βασικό επιτόκιο της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου πλέον 1,5% κατ' έτος, από την ημερομηνία που καθίσταται πληρωτέο μέχρι την πλήρη εξόφληση, χωρίς επηρεασμό του δικαιώματος της Εταιρείας να αναστείλει (απενεργοποιήσει) ή να αποσυνδέσει προσωρινά ή να τερματίσει τις Υπηρεσίες και/ή να τερματίσει τη Συμφωνία.

4.5 Η Εταιρεία δύναται να αξιώσει την κατάθεση ενός χρηματικού ποσού, είτε κατά το χρόνο υπογραφής της Συμφωνίας, ή καθ' οιονδήποτε μεταγενέστερο χρόνο, ως εγγύηση για την εκπλήρωση των όρων της Συμφωνίας από τον Πελάτη. Το ως άνω ποσό θα επιστραφεί στον Πελάτη κατά τη λήξη της Συμφωνίας χωρίς τόκο, εάν ο Πελάτης έχει δεόντως εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του δυνάμει της Συμφωνίας.

4.6 Η Εταιρεία δύναται να ζητήσει από τον Πελάτη, είτε κατά το χρόνο της υπογραφής της Συμφωνίας, είτε κατά τη διάρκεια της χρονικής ισχύος αυτής, την εκτέλεση τραπεζικής εντολής ή την παροχή χρηματικής ή άλλης εγγύησης και / ή την ικανοποίηση οποιωνδήποτε άλλων όρων που δυνατόν να επιβληθούν σχετικά με την εξασφάλιση οιασδήποτε πληρωμών και / ή άλλων υποχρεώσεων του Πελάτη βάσει της Συμφωνίας, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει, αλλά να μην περιορίζεται σε αυτήν, μια υποχρεωτική μέθοδο πληρωμής ή ενός πιστωτικού ορίου.

4.7 Η Εταιρεία δύναται να θέσει πιστωτικό όριο, το οποίο θα είναι εκ των προτέρων συμφωνημένο και αποδεκτό από τον πελάτη, αναφορικά με την πραγματοποίηση τηλεφωνικών κλήσεων ή αναφορικά με την υπηρεσία στην οποία αυτό αντιστοιχεί. Όταν ο Πελάτης πλησιάσει το όριο αυτό, η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να εκδώσει το σχετικό τιμολόγιο και να αναστείλει προσωρινά την παροχή των σχετικών Υπηρεσιών μέχρι την εξόφληση του τιμολογίου.

## **5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

5.1 Η Εταιρεία οφείλει να τηρεί τα ποιοτικά χαρακτηριστικά, προδιαγραφές

και/ή λειτουργίες που προβλέπει η άδεια της και/ή αποφάσεις, οδηγίες και άλλες πράξεις του ΓΕΡΗΕΤ ή οποιοσδήποτε άλλες διατάξεις των σχετικών νόμων και/ή κανονισμών, στο βαθμό που αφορούν τις Υπηρεσίες.

5.2 Η Εταιρεία οφείλει να λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για τη διατήρηση της συνεχούς παροχής και της ποιότητας των Υπηρεσιών και για επιδιόρθωση τυχόν βλαβών και/ή δυσλειτουργιών των Υπηρεσιών οι οποίες οφείλονται στο Δίκτυο ή τον Εξοπλισμό. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την επιδιόρθωση οποιασδήποτε βλάβης και/ή δυσλειτουργίας που οφείλεται σε περιστάσεις που δεν εμπίπτουν στη σφαίρα ελέγχου της. Παρόλα αυτά, η Εταιρεία οφείλει να λάβει όλα τα δέοντα μέτρα για τυχόν αποκατάσταση των Υπηρεσιών που υπέστησαν βλάβη και/ή δυσλειτουργία από τυχόν περιορισμό, βλάβη και/ή δυσλειτουργία που οφείλεται σε δίκτυα άλλων παροχέων, τα οποία χρησιμοποιεί ή στα πλαίσια παροχής χονδρικών υπηρεσιών που παρέχονται στην Εταιρεία από άλλο Παροχέα/Προμηθευτή. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την τυχόν βλάβη και/ή δυσλειτουργία που οφείλεται σε βλάβη και/ή δυσλειτουργία σε δίκτυα και/ή υπηρεσίες άλλων Παροχέων/Προμηθευτών που προμηθεύεται ο Πελάτης απευθείας και/ή στον Εξοπλισμό του Πελάτη ή σε τυχόν πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη.

5.3 Τηρουμένων των εκ της Νομοθεσίας απορρευουσών υποχρεώσεων, η Εταιρεία δεν εγγυάται ότι η παροχή των Υπηρεσιών θα είναι συνεχής, έγκαιρη, ασφαλισμένη και/ή χωρίς προβλήματα. Σε περίπτωση διακοπής ή υποβάθμισης της ποιότητας των Υπηρεσιών ή διαταραχής των Υπηρεσιών από οποιαδήποτε αιτία, συμφωνείται ότι η ευθύνη της Εταιρείας θα περιορίζεται στην άσκηση εύλογων προσπαθειών για την αποκατάσταση των Υπηρεσιών και/ή της ποιότητάς τους, το συντομότερο δυνατό.

5.4 Η Εταιρεία δύναται να διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών για σκοπούς διεξαγωγής εργασιών συντήρησης ή επιδιόρθωσης ή για οποιονδήποτε άλλο σκοπό που συνδέεται με την παροχή των υπηρεσιών, χωρίς η διακοπή να επηρεάζει την υποχρέωση του Πελάτη για πληρωμή των συμφωνημένων τελών και χρεώσεων. Η Εταιρεία οφείλει να προειδοποιεί τον Πελάτη για τυχόν πρόθεσή της να προβεί σε διακοπή παροχής των Υπηρεσιών.

5.5 Εφόσον απαιτείται, με ειδική αναφορά στις υπηρεσίες φιλοξενίας (ιδιωτικού εξυπηρετητή δικτύου, υπηρεσία φιλοξενίας εικονικού εξυπηρετητή δικτύου), η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη με τον απαιτούμενο χώρο φυσικού εξοπλισμού ή εικονικών υπηρεσιών φιλοξενίας σε περιβάλλον με ελεγχόμενη πρόσβαση για λειτουργία, σε κοινόχρηστη, μη επιτοίχια βάση, σε κοινόχρηστο ενιαίο χώρο που θα συμπεριλαμβάνει σύστημα πυρόσβεσης και σύστημα κλιματισμού με δυνατότητα διατήρησης της ενδεδειγμένης για την λειτουργία

του συστήματος θερμοκρασίας.

## **6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ**

6.1 Ο Πελάτης εγγυάται την αλήθεια και ακρίβεια των στοιχείων που παράσχει δια ή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Προσφορά.

6.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες σύμφωνα με την εκάστοτε Νομοθεσία, και σύμφωνα με την καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη και απαγορεύεται να τις χρησιμοποιεί κατά τρόπο ο οποίος δημιουργεί προβλήματα στην παροχή υπηρεσιών από την Εταιρεία σε άλλα πρόσωπα.

6.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων από την Εταιρεία προσώπων στο Υποστατικό και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί, για τους σκοπούς σύνδεσης των Υπηρεσιών, συντήρησης ή επισκευής του Δικτύου ή για άλλες ενέργειες σχετιζόμενες με την εκτέλεση της Συμφωνίας. Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίσει έγκαιρα οποιαδήποτε συγκατάθεση τρίτων προσώπων που απαιτείται για την ως άνω πρόσβαση και/ή εκτέλεση των προαναφερθεισών εργασιών και/ή άλλων ενεργειών.

6.4 Ο Πελάτης ευθύνεται και η Εταιρεία ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει για την καλή λειτουργία του εσωτερικού δικτύου του Υποστατικού μετά το Σημείο Εγκατάστασης.

6.5 Οι Υπηρεσίες θα συνδεθούν και ο Εξοπλισμός θα εγκατασταθεί στο Σημείο Εγκατάστασης. Είναι υποχρέωση του Πελάτη να παρέχει κατάλληλο χώρο για τη σύνδεση και να φροντίσει για την ασφάλειά του, όπως επίσης και να προετοιμάσει τον σχετικό χώρο και να εγκαταστήσει την απαραίτητη υποδομή. Με την επιφύλαξη της γενικότητας εφαρμογής των ανωτέρω όρων, ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να παρέχει μέχρι 2U χώρο εξοπλισμού εντός ικριώματος εργασίας του Πελάτη στο Υποστατικό για την εγκατάσταση του τερματικού εξοπλισμού της Εταιρείας, όποτε αυτό απαιτείται, να παρέχει διαδρομή με καθαρή πρόσβαση προς το Υποστατικό ή προς την οικοδομή όπου βρίσκεται το Υποστατικό, για να μπορέσει η Εταιρεία να μεταφέρει το ομοαξονικό καλώδιο, CAT6 και/ή το καλώδιο οπτικών ινών στο Σημείο Εγκατάστασης (όπου αυτό χρειάζεται).

6.6 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει ή να επιτρέπει ή να ανέχεται την επέμβαση με οποιονδήποτε τρόπο στο Δίκτυο ή στον Εξοπλισμό, εκτός όπως ρητά προβλέπεται στη Συμφωνία.

6.7 Ο Πελάτης οφείλει να ειδοποιεί αμέσως την Εταιρεία σε περίπτωση που εγκαταλείψει την κατοχή του Υποστατικού.

6.8 Ο Πελάτης θα πληροφορεί την Εταιρεία αμέσως μόλις διαπιστώσει διακοπή ή βλάβη ή δυσλειτουργία των Υπηρεσιών, καλώντας τον παρεχόμενο αριθμό τεχνικής υποστήριξης που περιλαμβάνεται στην Ειδοποίηση Έναρξης Υπηρεσιών, η οποία αποστέλλεται μετά την επιτυχή εγκατάσταση των Υπηρεσιών.

6.9 Οι Υπηρεσίες παρέχονται αυστηρά και μόνο για αποκλειστική χρήση από τον Πελάτη και θα χρησιμοποιούνται μόνο από τον Πελάτη ή από πρόσωπα που αυτός εργοδοτεί ή απασχολεί στο Υποστατικό με Συμφωνία εξαρτημένης εργασίας για τους σκοπούς της Επιχείρησής του. Η άμεση ή έμμεση παροχή ή μεταπώληση των υπηρεσιών σε τρίτους απαγορεύεται αυστηρά.

6.10 Ο Πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει την Εταιρεία για οποιοδήποτε χρηματικό ποσό, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, οποιωνδήποτε νομικών εξόδων για αμφισβήτηση οποιασδήποτε αξίωσης ή για άλλο σκοπό, τα οποία η Εταιρεία δυνατόν να υποχρεωθεί να καταβάλει σε οποιοδήποτε πρόσωπο, ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε πράξης ή παράλειψης του Πελάτη που σχετίζεται με ή προκύπτει από την εκτέλεση της Συμφωνίας.

6.11 Όπου εφαρμόζεται, με ειδική αναφορά στην Υπηρεσία Φιλοξενίας Ιδιωτικού Εξοπλιστή Δικτύου, θα ισχύουν για τον Πελάτη οι ακόλουθοι πρόσθετοι όροι:

(α) Ο Πελάτης συμφωνεί και αναλαμβάνει όπως όλες οι δραστηριότητες, περιλαμβανομένης της εγκατάστασης, λειτουργίας, συντήρησης και επισκευής του Εξοπλισμού του θα εκτελούνται από τον Πελάτη και/ή από τα εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα, με έναν τακτοποιημένο, υπεύθυνο, ασφαλή και επαγγελματικό τρόπο, χρησιμοποιώντας τα κοινώς αποδεκτά βιομηχανικά πρότυπα, και σύμφωνα με τέτοιες εύλογες απαιτήσεις ως ήθελαν επιβληθεί από την Εταιρεία. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παρεμβολής που ήθελε προκληθεί από τον Εξοπλισμό του Πελάτη σε υφιστάμενο Εξοπλισμό, ο Πελάτης συμφωνεί και αναλαμβάνει όπως απενεργοποιήσει άμεσα τον Εξοπλισμό του και όπως επιλύσει το πρόβλημα της παρεμβολής προτού θέσει και πάλι τον εν λόγω Εξοπλισμό του σε λειτουργία.

(β) Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει επιθεωρήσει το χώρο εξοπλισμού, τις διαδρομές των καλωδίων εντός του κτηρίου και το Κέντρο Δεδομένων της Εταιρείας και τα αποδέχεται "ως έχουν" και συμφωνεί ότι η Εταιρεία δεν έχει οποιαδήποτε υποχρέωση να εκτελέσει οποιαδήποτε πρόσθετη εργασία, ή να παράσχει οποιοσδήποτε πρόσθετες υπηρεσίες ή υλικά.



(γ) Κατά την εκπνοή ή τον προηγούμενο τερματισμό της Συμφωνίας, ο Πελάτης υποχρεούται να απομακρύνει τον Εξοπλισμό του και την προσωπική του ιδιοκτησία από το Κέντρο Δεδομένων της Εταιρείας. Οποιαδήποτε ιδιοκτησία που δεν θα έχει απομακρυνθεί ως ανωτέρω εντός τριάντα (30) ημερών, μπορεί, κατ' επιλογή της Εταιρείας (i) να απομακρυνθεί και να αποθηκευτεί ή να τύχει διαφορετικού χειρισμού από την Εταιρεία με έξοδα του Πελάτη ή (ii) να περιέλθει στην κυριότητα της Εταιρείας, χωρίς καταβολή αποζημίωσης στον Πελάτη.

(δ) Ο Πελάτης θα συμμορφώνεται με τους κανόνες και κανονισμούς της Υπηρεσίας Φιλοξενίας Ιδιωτικού Εξυπηρετητή Δικτύου της Εταιρείας κατά την πρόσβαση στο Κέντρο Δεδομένων της Εταιρείας και, επίσης, θα συμμορφώνεται με τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Φιλοξενίας Ιδιωτικού Εξυπηρετητή Δικτύου της Εταιρείας και με οποιουδήποτε άλλους ειδικούς όρους που περιλαμβάνονται στην Προσφορά για το σκοπό αυτό. Αντίγραφο των ανωτέρω κανόνων και κανονισμών της Υπηρεσίας Φιλοξενίας Ιδιωτικού Εξυπηρετητή δικτύου, καθώς και των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών Φιλοξενίας Ιδιωτικού Εξυπηρετητή Δικτύου επισυνάπτεται στους παρόντες Γενικούς Όρους της Συμφωνίας ως Παράρτημα 1 και 2 αντίστοιχα.

6.12 Όπου εφαρμόζεται, με ειδική αναφορά στην Υπηρεσία Εικονικού Εξυπηρετητή Δικτύου, ο Πελάτης θα συμμορφώνεται με τους κανόνες και κανονισμούς της Υπηρεσίας Εικονικού Εξυπηρετητή Δικτύου και με τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Εικονικού Εξυπηρετητή Δικτύου της Εταιρείας και με οποιουδήποτε άλλους ειδικούς όρους που περιλαμβάνονται στην Προσφορά για το σκοπό αυτό. Αντίγραφο των ανωτέρω κανόνων και κανονισμών της Υπηρεσίας Εικονικού Εξυπηρετητή Δικτύου, καθώς και των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών Εικονικού Εξυπηρετητή Δικτύου επισυνάπτεται στους παρόντες Γενικούς Όρους της Συμφωνίας ως Παράρτημα 3 και 4 αντίστοιχα.

## **7. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**

7.1 Η Εταιρεία είναι ιδιοκτήτρια του Εξοπλισμού και θα εξακολουθήσει να είναι και μετά την εγκατάστασή του. Με την υπογραφή της Συμφωνίας, ή και σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο, η Εταιρεία θα παραδώσει τον Εξοπλισμό στον Πελάτη και, κατά τη διάρκεια της ισχύος της Συμφωνίας, η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα χρήσης του Εξοπλισμού. Ο Πελάτης θα υποχρεούται να παρέχει στην Εταιρεία πρόσβαση στον Εξοπλισμό για οποιοδήποτε σκοπό σχετικό με την εκτέλεση της Συμφωνίας.

7.2 Ο Πελάτης θα ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή απώλεια του Εξοπλισμού, έστω και αν αυτή οφείλεται σε λόγους που δεν

εμπίπτουν στη σφαίρα ελέγχου του. Νοείται ότι ο Πελάτης δεν θα ευθύνεται για φυσική φθορά ή για Εξοπλισμό που είναι ελαττωματικός ή για βλάβη, καταστροφή ή απώλεια που οφείλεται σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη των υπαλλήλων ή αντιπροσώπων της Εταιρείας.

7.3 Καθ' όλη τη διάρκεια της Συμφωνίας ο Πελάτης υποχρεούται όπως:

(α) Χρησιμοποιεί τον Εξοπλισμό μόνο στο Σημείο Εγκατάστασης και/η εντός του Υποστατικού.

(β) Μην προβαίνει σε οποιαδήποτε επέμβαση στον Εξοπλισμό, συμπεριλαμβανομένης επιδιόρθωσης, μετατροπής ή προσθήκης σε αυτόν και, επίσης, να μην επιτρέπει ή ανέχεται οποιαδήποτε τέτοια επέμβαση από οποιοδήποτε πρόσωπο που δεν είναι υπάλληλος της Εταιρείας ή δεόντως εξουσιοδοτημένος από αυτήν τεχνικός.

(γ) Διατηρεί τον Εξοπλισμό σε κατάλληλα κλιματιζόμενο χώρο στο Σημείο Εγκατάστασης.

(δ) Ενημερώσει αμέσως την Εταιρεία σε περίπτωση βλάβης, καταστροφής ή απώλειας του Εξοπλισμού, καλώντας τον παρεχόμενο αριθμό τεχνικής υποστήριξης που περιλαμβάνεται στην Ειδοποίηση Έναρξης Υπηρεσιών, η οποία αποστέλλεται μετά την επιτυχή εγκατάσταση των Υπηρεσιών.

7.4 Σε περίπτωση λήξης ή πρόωρου τερματισμού της Συμφωνίας για οποιοδήποτε λόγο, ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως τον Εξοπλισμό στην Εταιρεία στην ίδια καλή κατάσταση που τον παρέλαβε, εξαιρουμένης φυσικής φθοράς ή βλάβης για την οποία δεν ευθύνεται, ως ανωτέρω αναφέρεται.

## **8. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

8.1 Η Εταιρεία θα λαμβάνει τα δέοντα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που απαιτούνται από τη Νομοθεσία για τη διασφάλιση του απορρήτου οποιασδήποτε επικοινωνίας διενεργείται μέσω του Δικτύου και των Υπηρεσιών, καθώς και των συναφών δεδομένων κίνησης. Η Εταιρεία δε θα παρεμβαίνει και/ή δε θα επιτρέπει την παρέμβαση σε επικοινωνίες του Πελάτη, ούτε και στα συναφή δεδομένα κίνησης χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη και άλλων σχετικών χρηστών, εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται από τη Νομοθεσία και με άδεια και/ή Διάταγμα Δικαστηρίου, όπου αυτό απαιτείται.

8.2 Ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει ότι η Εταιρεία διατηρεί αρχείο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ότι ο ίδιος συναινεί ρητά στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, για σκοπούς σχετιζόμενους με την εκτέλεση της Συμφωνίας και την παροχή των Υπηρεσιών, καθώς και για οποιουσδήποτε άλλους νόμιμους σκοπούς σύμφωνα με τον περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο του 2001, όπου κατά περίπτωση εφαρμόζεται.

8.3 Ο Πελάτης συγκατατίθεται ρητά ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των δεδομένων κίνησης, των δεδομένων χρέωσης και τυχόν άλλων δεδομένων σχετικών με τη χρήση των Υπηρεσιών, τα οποία συλλέγονται ή κατέχονται από την Εταιρεία, θα τηρούνται και θα χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για την ομαλή λειτουργία της και την εκτέλεση των εργασιών και των καθηκόντων της ως Παροχέα/Προμηθευτή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση όπως κρατεί και επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα τηρουμένων των προνοιών της Νομοθεσίας και των προνοιών της Συμφωνίας.

8.4 Ο Πελάτης συγκατατίθεται ρητά όπως, στα πλαίσια διασύνδεσης του Δικτύου με τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων Παροχέων/Προμηθευτών, για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης, διαβιβάζονται από την Εταιρεία στους εν λόγω Παροχείς/Προμηθευτές τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τον Πελάτη αποκλειστικά και μόνο για την κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη τους.

8.5 Ο Πελάτης συγκατατίθεται όπως η Εταιρεία προβαίνει, από καιρού εις καιρόν, σε έλεγχο της πιστοληπτικής του ικανότητας μέσω οποιουδήποτε φορέα αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας και διαβιβάζει ανά πάσα στιγμή τις πληροφορίες πιστοληπτικής ικανότητας που τον αφορούν σε οποιονδήποτε φορέα αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας. Αν ο Πελάτης δεν είναι ικανοποιημένος με τις πληροφορίες που λαμβάνει η Εταιρεία για το πρόσωπό του από οποιονδήποτε φορέα αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη θα φέρει και ο Πελάτης οφείλει να χειριστεί το θέμα απευθείας με τον φορέα αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας.

8.6 Ο Πελάτης συμφωνεί και συγκατατίθεται ρητά όπως η Εταιρεία τον εντάξει, κατά την απόλυτη κρίση της, σε οποιαδήποτε βάση δεδομένων εταιρείας αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας ή εταιρείας με άλλο συναφή σκοπό, σε περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις οικονομικές υποχρεώσεις του προς την Εταιρεία δυνάμει της Συμφωνίας.

## **9. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

9.1 Η Εταιρεία ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει για τη μη τήρηση ή την καθυστέρηση στη συμμόρφωση με τους όρους της Συμφωνίας, ή οποιωνδήποτε από αυτούς, όταν αυτό οφείλεται σε λόγους εκτός του ελέγχου της, συμπεριλαμβανομένων, άνευ περιορισμού, περιστατικών ανωτέρας βίας, καιρικών συνθηκών, πολέμων, απεργιών, ατυχημάτων, τρομοκρατικών ενεργειών, δολιοφθορών, κυβερνοεπιθέσεων, κοψιμάτων καλωδίων, κυβερνητικών απαγορεύσεων, πράξεων είτε της Κυπριακής Δημοκρατίας, της Ευρωπαϊκής Κοινότητας ή άλλων Αρχών, εμπορικού αποκλεισμού, αλλαγής, διακοπής ή βλάβης στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικών αποφάσεων, και γενικά οποιωνδήποτε λόγων για τους οποίους δεν ευθύνεται η Εταιρεία.

## **10. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ**

10.1 Η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί, να αντικαθιστά ή να καταργεί τους όρους της Συμφωνίας ή να προσθέτει νέους όρους (εφεξής για τους σκοπούς της παρούσας ενότητας θα αναφέρεται ως "τροποποιεί"), δίνοντας ένα (1) μήνα έγγραφη προειδοποίηση στον Πελάτη, σχετικά με την προτεινόμενη τροποποίηση στους όρους της Σύμβασης καθώς επίσης σχετικά με το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει την Σύμβαση χωρίς κυρώσεις εφόσον δεν αποδέχεται την τροποποίηση. Νοείται ότι η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί μονομερώς τη Συμφωνία, με άμεση ισχύ, όπου αυτό καθίσταται αναγκαίο για σκοπούς συμμόρφωσης με τη Νομοθεσία και/ή για οποιουσδήποτε λόγους ανωτέρας βίας.

10.2 Υπό την επιφύλαξη των οριζόμενων στη διάταξη της παραγράφου 10.1 ανωτέρω, για την τροποποίηση, η Εταιρεία θα ειδοποιεί τον Πελάτη, σύμφωνα με το άρθρο 14.1 πιο κάτω, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία εφαρμογής της τυχόν προτεινόμενης τροποποίησης και/ή αντικατάστασης και/ή κατάργησης των όρων της Συμφωνίας και/ή της τυχόν προσθήκης νέων όρων (στο εξής, για τους σκοπούς της παρούσας ενότητας, θα αναφέρεται ως "τροποποίηση"), αναφορικά με την προτεινόμενη τροποποίηση. Επίσης, η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη σε σχέση με το δικαίωμα που έχει ο τελευταίος (δηλ. ο Πελάτης) να καταγγέλλει την παρούσα Συμφωνία χωρίς κυρώσεις. Ο Πελάτης διατηρεί την υλοποίηση του συγκεκριμένου δικαιώματος αδιακρίτως και εντός της περιόδου του ενός (1) μηνός από τη στιγμή της ειδοποίησης.

## **11. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

11.1 Εκτός στον βαθμό που προνοείται ρητά στη Συμφωνία, η Εταιρεία δεν έχει κάνει ούτε υπονοείται ότι έκανε οποιεσδήποτε παραστάσεις και δεν έχει δώσει οποιεσδήποτε εγγυήσεις ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης, άνευ περιορισμού, της ταχύτητας ή της συνέχειας, της εμπορευσιμότητας, της καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, ή άλλως πώς σε σχέση με τις Υπηρεσίες ή σε σχέση με οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία.

11.2 Η Εταιρεία δε φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τυχόν σωματικές βλάβες, υλικές ζημιές, απώλεια κέρδους ή οποιεσδήποτε άλλες άμεσες ή έμμεσες ζημιές που πιθανόν να υποστεί ο Πελάτης ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο συνεπεία της και/ή σε σχέση με την διακοπή ή αναστολή των Υπηρεσιών ή την υποβάθμιση της ποιότητας ή τη δυσλειτουργία των Υπηρεσιών ή του Εξοπλισμού. Ωστόσο, η Εταιρεία θα είναι υπεύθυνη για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές στην περίπτωση που αυτές προκαλούνται από βαριά αμέλεια ή εσκεμμένη πράξη ή εσκεμμένο παράπτωμα της Εταιρείας.

11.3 Η Εταιρεία δε φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τυχόν σωματικές βλάβες, υλικές ζημιές, απώλεια κέρδους ή οποιεσδήποτε άλλες άμεσες ή έμμεσες ζημιές που πιθανόν να υποστεί ο Πελάτης ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο συνεπεία της και/ή σε σχέση με την αμελή ή πλημμελή εκτέλεση ή την παράλειψη εκτέλεσης οποιουδήποτε όρου της Συμφωνίας, ή οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη της Εταιρείας ή των υπαλλήλων ή των αντιπροσώπων αυτής, που συνιστά παράβαση της Συμφωνίας και/ή αδικοπραξία και/ή παράβαση της Νομοθεσίας. Ωστόσο, η Εταιρεία θα είναι υπεύθυνη για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές μόνο στην περίπτωση που αυτές προκαλούνται από βαριά αμέλεια ή εσκεμμένη πράξη ή εσκεμμένο παράπτωμα της Εταιρείας.

11.4 Ο Πελάτης θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος και υπόλογος για την εγκατάσταση, λειτουργία, ασφάλεια και προστασία των συστημάτων και/ή του Εξοπλισμού του και/ή των Υπηρεσιών του και θα είναι πλήρως υπεύθυνος και υπόλογος για την πληρωμή οποιωνδήποτε χρεώσεων, στο τιμολόγιο ή στον λογαριασμό, συμπεριλαμβανομένων και όλων των χρεώσεων για πραγματοποιηθείσες τηλεφωνικές κλήσεις και υπηρεσίες, ακόμη κι αν είναι αποτέλεσμα τηλεφωνικής απάτης, παραβίασης, παράνομης πρόσβασης σε συστήματα και επικοινωνίες υπολογιστών ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης των συστημάτων ή/και του Εξοπλισμού ή/και των υπηρεσιών του Πελάτη.

11.5 Κανένα από τα συμβαλλόμενα Μέρη δεν θα ευθύνεται, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, για έμμεσες ή παρεπόμενες ζημιές, απώλειες ή βλάβες οποιασδήποτε φύσης συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της απώλειας κερδών ή πελατείας, που απορρέουν από την παραβίαση της Συμφωνίας ή εξ

αδικοπραξίας.

11.6 Υπό την επιφύλαξη τυχόν ισχύουσας ρήτρας απαλλαγής από την ευθύνη, εξαιρουμένου των όρων της παραγράφου 6.10 και ανεξαρτήτως οποιασδήποτε άλλης πρόνοιας της Συμφωνίας, η συνολική μέγιστη ευθύνη των Συμβαλλομένων Μερών για παράβαση της Συμφωνίας και/ή εξ αδικοπραξίας που σχετίζεται με ή προκύπτει από την εκτέλεση της Συμφωνίας και/ή για παράβαση της Νομοθεσίας, θα πρέπει να περιορίζεται στο ποσό της ετήσιας συνδρομής για τις Υπηρεσίες πλέον των τελών που αναγράφονται στην παράγραφο 3.2 ( β) πιο πάνω για οποιοδήποτε γεγονός ή σειρά γεγονότων που ανακύπτουν κατά την διάρκεια της Συμφωνίας.

Σε περίπτωση πρόωρου τερματισμού της Συμφωνίας από τον Πελάτη, ο Πελάτης θα είναι υπόχρεος να καταβάλει στην Εταιρεία τα τέλη ως αναγράφονται στην παράγραφο 3.2 πιο πάνω.

## **12. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ – ΑΝΑΣΤΟΛΗ/ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

12.1 Η παρούσα Συμφωνία τερματίζεται δια διμήνου προειδοποίησης, σε περίπτωση που η Εταιρεία τερματίσει, για εύλογο και αιτιολογημένο λόγο, την παροχή των Υπηρεσιών ή οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες που συνιστούν το αντικείμενο της Συμφωνίας.

12.2 Σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων άρνησης, παράλειψης ή καθυστέρησης πληρωμής οποιουδήποτε οφειλόμενου ποσού από τον Πελάτη για περίοδο τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που αυτό καταστεί πληρωτέο, ο επηρεαζόμενος Συμβαλλόμενος θα έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη Συμφωνία, με έγγραφη ειδοποίηση προς τον υπόλογο Συμβαλλόμενο, τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης τριάντα (30) ημερών. Ο υπόλογος Συμβαλλόμενος οφείλει να παύσει την παραβίαση του όρου, να αποκαταστήσει τις συνέπειες της πράξης του και να συμμορφωθεί άμεσα με τις υποχρεώσεις του εντός της καθορισμένης προθεσμίας και να ενημερώσει σχετικώς και εγγράφως τον αθώο Συμβαλλόμενο. Σε περίπτωση που ο υπαίτιος Συμβαλλόμενος δεν προβεί σε όλες τις ανωτέρω αναφερόμενες ενέργειες, ο τερματισμός της Συμφωνίας θα επέρχεται άμεσα με τη συμπλήρωση της προθεσμίας, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε περαιτέρω ειδοποίηση. Σε περίπτωση επανάληψης της παραβίασης όρου της Συμφωνίας, για τον οποίο δόθηκε ήδη ειδοποίηση από τον ίδιο Συμβαλλόμενο, τότε ο αθώος Συμβαλλόμενος θα δύναται να δώσει στον υπαίτιο Συμβαλλόμενο έγγραφη ειδοποίηση τερματισμού με άμεση ισχύ και, σε περίπτωση που ο αθώος

Συμβαλλόμενος είναι η Εταιρεία, ο Πελάτης θα υποχρεούται να καταβάλει στην Εταιρεία τις οφειλές βάσει του άρθρου 3.2(β) πιο πάνω.

12.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης εγκαταλείψει το Υποστατικό για οποιοδήποτε λόγο η παρούσα Συμφωνία θα τερματίζεται αυτόματα, χωρίς να θίγεται το δικαίωμα της Εταιρείας να απαιτήσει τυχόν οφειλόμενα ποσά με βάση πρόωρο τερματισμό της από τον Πελάτη.

12.4 Η Εταιρεία δύναται, με προειδοποίηση (30) ημερών, να προβεί σε αναστολή ή προσωρινή αποσύνδεση των παρεχόμενων Υπηρεσιών σε περίπτωση παραβίασης από τον Πελάτη οποιουδήποτε όρου της Συμφωνίας, με την επιφύλαξη του δικαιώματός της να τερματίσει τη Συμφωνία και/ή να διεκδικήσει αποζημιώσεις και με την επιφύλαξη τυχόν ετέρων νόμιμων δικαιωμάτων της. Σε περίπτωση παράνομης χρήσης ή όπου η Υπηρεσία του Πελάτη καταστεί απειλή για την ασφάλεια, λειτουργικότητα και ακεραιότητα του Δικτύου, τότε η Εταιρεία έχει το δικαίωμα αναστολής ή προσωρινής αποσύνδεσης των παρεχόμενων Υπηρεσιών άμεσα χωρίς προειδοποίηση.

12.5 Μετά τη λήξη της Αρχικής Περιόδου της Συμφωνίας, οποιοδήποτε από τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα δύναται να τερματίσει τη Συμφωνία ανά πάσα στιγμή, δίδοντας έγγραφη προθεσμία προειδοποίησης διάρκειας τουλάχιστον τριών (3) μηνών στον έτερο Συμβαλλόμενο.

### **13. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

13.1 Κανένα εκ των συμβαλλομένων Μερών δεν δικαιούται να εκχωρήσει, να μεταβιβάσει, να συνάψει Συμφωνία υπεργολαβίας ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να μεταφέρει σε τρίτους τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Συμφωνία, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του έτερου Συμβαλλόμενου.

13.2 Κατά παρέκκλιση από τα οριζόμενα στη διάταξη 13.1 ανωτέρω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του Πελάτη, να εκχωρήσει, μεταβιβάσει ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να μεταφέρει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη Συμφωνία σε θυγατρική ή μητρική εταιρεία ή σε οποιαδήποτε άλλη σχετιζόμενη ή συνδεδεμένη με αυτήν εταιρεία ή σε οποιαδήποτε άλλη εταιρεία στην οποία ενδέχεται να μεταβιβάσει τα περιουσιακά της στοιχεία και την επιχείρησή της.

### **14. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

14.1 Η Εταιρεία ειδοποιεί τον Πελάτη στην τελευταία γνωστή διεύθυνση

ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στον αριθμό τηλεομοιοτυπίας που ο Πελάτης έχει δώσει ή γνωστοποιήσει εγγράφως στην Εταιρεία, ανάλογα με τον τρόπο γνωστοποίησης που έχει δηλώσει εγγράφως ότι επιθυμεί ο Πελάτης.

14.2 Εκτός όπου προβλέπεται διαφορετικά από τη Συμφωνία, κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία πρέπει να δίδεται εγγράφως και να φέρει την υπογραφή του Πελάτη ή του προσώπου που έχει, δυνάμει της Νομοθεσίας, εξουσία να δεσμεύει τον Πελάτη ή που έχει ρητώς εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη να αποστείλει τέτοια ειδοποίηση, και η οποία θα αποστέλλεται στην Εταιρεία ταχυδρομικώς ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω τηλεομοιοτυπίας.

## **15. ΠΟΙΚΙΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

15.1 Σε περίπτωση που οποιαδήποτε πρόνοια της Συμφωνίας κριθεί ως άκυρη ή παράνομη, το υπόλοιπο μέρος της Συμφωνίας θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ και τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν την εν λόγω πρόνοια με νέα έγκυρη πρόνοια/πρόβλεψη αντίστοιχου, κατά το δυνατό, περιεχομένου, έτσι ώστε η αρχική έννοια του όρου που αντικαθίσταται να παραμένει όσο το δυνατό πιο κοντά στην αρχική πρόθεση των Συμβαλλομένων Μερών.

15.2 Σε περίπτωση που έκαστος Συμβαλλόμενος δεν προβεί στην έγκαιρη ενάσκηση των τυχόν δικαιωμάτων ή ενδίκων μέσων που απορρέουν από οποιονδήποτε όρο της Συμφωνίας, είτε κατ' επιλογή, είτε για οποιονδήποτε άλλο λόγο, διατηρεί το δικαίωμα να ασκήσει τα εν λόγω δικαιώματα ή ένδικα μέσα σε οποιοδήποτε μεταγενέστερο χρόνο. Περαιτέρω, η μη άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ή ενδίκων μέσων, είτε από επιλογή, είτε για κάθε άλλο λόγο, δεν μπορεί να θεωρηθεί σε καμία περίπτωση ότι ο επηρεαζόμενος Συμβαλλόμενος θα ενεργήσει με τον ίδιο τρόπο και στο μέλλον ή ότι παραιτείται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την άσκηση του εν λόγω δικαιώματος ή ενδίκου μέσου.

15.3 Σε περίπτωση που οποιαδήποτε πρόνοια της Προσφοράς είναι ασυμβίβαστη με οποιαδήποτε πρόνοια των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων θα υπερισχύει η Προσφορά .

15.4 Όπου κρίνεται σκόπιμο, οι αναφορές στη λέξη "πρόσωπο" στη Συμφωνία θα ερμηνεύονται ως αναφερόμενες τόσο σε φυσικά όσο και νομικά πρόσωπα και λέξεις που χρησιμοποιούνται στο αρσενικό γένος θα ερμηνεύονται ως περιλαμβάνουσες και το θηλυκό γένος.



## **16. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ**

16.1 Η παρούσα Συμφωνία θα ερμηνεύεται και θα εφαρμόζεται σύμφωνα με, και η εγκυρότητα και εκτέλεση της θα διέπονται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας, χωρίς αναφορά στις αρχές σύγκρουσης ως προς το εφαρμοστέο δίκαιο και τα συμβαλλόμενα Μέρη αποδέχονται δια της παρούσης την αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας αναφορικά με οποιαδήποτε διαφορά, διένεξη ή άλλο θέμα που σχετίζεται με ή απορρέει από τη Συμφωνία.